

TË DREJTAT DHE PËRGJEGJËSITË E PACIENTËVE NË KUJDESIN SHËNDETËSOR

Qytetar të nderuar, gjatë shfrytëzimit të shërbimeve shëndetësore ju si pacientë apo familjar keni këto të drejta dhe përgjegjësi:

ÇFARË ËSHTË SHËNDETI?

Sipas përkufizimit të Organizatës Botërore të Shëndetësisë shëndeti është: "Gjendja e mirëqenies së plotë fizike, mendore dhe shoqërore dhe jo thjeshtë mungesa e sëmundjeve apo e pafuqisë fizike të organizimit"

ÇFARË ËSHTË KUJDESI SHËNDETËSOR?

Kujdes shëndetësor është tërësia e masave dhe veprimtarive të ndërmarra nga institucionet e kujdesit shëndetësor dhe qytetarët me qëllim përmirësimin e mirëqenies fizike, mendore e sociale siç përcaktohet në Kushtetutën e Organizatës Botërore të Shëndetësisë.

ÇFARË ËSHTË E DREJTA PËR KUJDES SHËNDETËSOR?

E drejta për kujdes shëndetësor është një e drejtë themelore e njeriut ku rolin themelor e luan shteti si garantues i sigurisë së pacientit bazuar në mosdiskriminim.

KARTA E TË DREJTAVE TË PACIENTIT

1 E DREJTA PËR MASA PARANDALUESE



Çdo qytetar ka të drejtë për shërbim të duhur shëndetësor me qëllim të parandalimit të sëmundjeve

2 E DREJTA E ÇASJËS



Çdo qytetar ka të drejtën e qasjes së barabartë në shërbimet shëndetësore pa asnjë lloj diskriminimi.

3 E DREJTA PËR INFORMIM



Çdo qytetar ka të drejtën e qasjes në të gjitha informatat në lidhje me gjendjen e tij shëndetësore, shërbimet shëndetësore dhe mënyrën si mund t'i shfrytëzojë ato.

4 E DREJTA PËR DHËNIEN E PËLQIMIT



Çdo qytetar ka të drejtën e dhënies së pëlqimit për vendimet që kanë të bëjnë me shëndetin e tij (familjari ose kujdestari i tij në qoftë se gjendja e tij nuk e lejon); ky informacion është një parakusht për çdo procedurë dhe trajtim, duke e përfshirë edhe pjesëmarrjen në kërkime shkencore.

5 E DREJTA PËR ZGJEDHJE TË LIRË



Çdo qytetar ka të drejtë që të konsultohet me dhe të trajtohet nga mjeku të cilin e zgjedh vet me pëlqimin e institucionit shëndetësor brenda kufijve të përcaktuar me ligj dhe rregullat operative të institucionit.

6 E DREJTA PËR PRIVATËSI DHE KONFIDENCIALITET



Çdo qytetar ka të drejtën e konfidencialitetit të informatave personale, duke përfshirë informatat lidhur me gjendjen e tij shëndetësore dhe procedurat e mundshme diagnostike ose terapeutike.

7 E DREJTA PËR RESPEKTIMIN E KOHËS SË PACIENTËVE



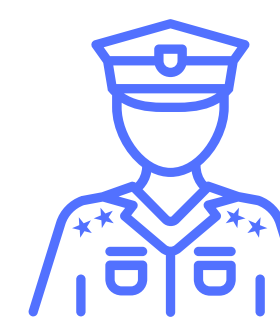
Çdo qytetar ka të drejtë të marrë trajtimin e domosdoshëm brenda një afati sa më të shkurtër kohor. Kjo e drejtë zbatohet në çdo fazë të trajtimit.

8 E DREJTA PËR QASJE NË SHËRBIME CILËSORE



Çdo qytetar ka të drejtë të ketë qasje në shërbime shëndetësore cilësore duke u bazuar në standardet e cilësisë së lartë.

9 E DREJTA PËR SIGURI



Çdo qytetar ka të drejtë për të mos u dëmtuar nga keqfunksionimi i shërbimeve shëndetësore, praktikat jo të përshtatshme dhe gabimet mjekësore. Po ashtu ka të drejtën e qasjes në shërbime shëndetësore dhe trajtime që janë të sigurta.

10 E DREJTA PËR RISI



Çdo qytetar ka të drejtë të ketë qasje në procedurat e reja diagnostike sipas standardeve ndërkombëtare

11 E DREJTA PËR SHMANGIE TË VUAJTJEVE DHE DHIMBJEVE



Çdo qytetar ka të drejtë për të shmangur, sa më shumë të jetë e mundur, dhimbjen dhe vuajtjen në çdo fazë të sëmundjes së tij.

12 E DREJTA PËR TRAJTIM PERSONAL



Çdo qytetar ka të drejtë për trajtim diagnostik ose terapeutik të përshtatur për nevojat e tij personale.

13 E DREJTA E ANKESËS



Çdo qytetar ka të drejtë për t'u ankuar sa herë që pëson dëm fizik, moral ose psikologjik. Poashtu ka të drejtë për të marrë përgjigje në ankesën e tij.

14 E DREJTA PËR KOMPENSIM



Çdo qytetar ka të drejtë të marrë kompensim brenda një afati të caktuar kohor sa herë që ka pësuar dëm fizik, moral ose psikologjik të shkaktuar gjatë trajtimit shëndetësor, në pajtim me Ligjin për të Drejtat dhe Përgjegjësitë e Qytetarëve në Kujdesin Shëndetësor.

KARTA E PËRGJEGJËSIVE TË PACIENTIT

1 Nëse e lejon gjendja e tij shëndetësore, qytetari varësisht nga aftësitë dhe njohuritë e tij duhet të bashkëpunojë me profesionistët shëndetësore, të përfshirë në trajtimin mjekësor, në mënyrat siç vijojne:

a. Informimi mbi të gjitha detajet e domosdoshme për përcaktimin e diagnozës, posaçërisht informimi i profesionistëve shëndetësorë për sëmundje të mëhershme, trajtim shëndetësor, përdorim të barnave si dhe për afinitetin e tij ndaj faktorëve të rrezikshëm, që mund t'ë dëmtojnë shëndetin;

b. Informimi për çdo detaj në lidhje me sëmundjen e tij që mund t'a rrezikojë sigurinë jetësore ose fizike të të tjerëve, në veçanti mbi ndonjë sëmundje ngjitëse apo ndonjë gjendje që e përjashton atë nga ushtrimi i profesionit;

c. t'u përmbahet udhëzimeve të dhëna në lidhje me trajtimin mjekësor;

d. respektimi i rregullave operative të institucionit shëndetësor;

e. përmbushja e obligimeve (pagesave) për shërbimet e pranuar;

f. prezantimi i provave të besueshme për të dhënat personale

2 Gjatë ushtrimit të të drejtave të qytetarit, ai ose të afërmit e tij, duhet t'i respektojnë të drejtat e qytetarëve të tjerë.



3 Gjatë ushtrimit të të drejtave të përcaktuara me këtë Udhëzim Administrativ, ndaloheq qytetari ose të afërmit e tij t'i cënojnë të drejtat e personelit shëndetësorë.



Ky publikim është publikuar në kuadër të projektit "Programi Rajonal për Demokracinë Lokale në Ballkanin Perëndimor (ReLOaD)", i cili financohet nga Bashkimi Evropian (BE) dhe zbatohet nga Programi i Kombeve të Bashkuara për Zhvillim (UNDP). Përmbajtja e këtij publikimi, si dhe gjetjet e paraqitura në të, janë përgjegjësi e OJQ "PRAK" dhe nuk pasqyrojnë domosdoshmërisht pikëpamjet e Bashkimit Evropian (BE) ose Programit të Kombeve të Bashkuara për Zhvillim (UNDP).